

5 Mantenimiento

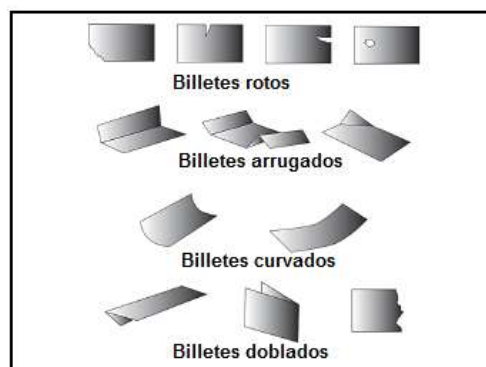
El sistema óptico está compuesto por sensores, lentes y cristales que se ensucian debido al polvo y a la suciedad adheridos a los billetes, además de a la que se origina en el ambiente. Así mismo, los componentes mecánicos (ruedas, cintas, etc) que el dispositivo utiliza para el transporte de los billetes durante su reconocimiento y almacenamiento, también acumulan polvo, grasa y suciedad.

Estas condiciones pueden provocar una disminución del rendimiento en el reconocimiento de los billetes y los consecuentes rechazos o atascos de los mismos. Para prevenir ésto, es importante un buen mantenimiento del dispositivo.

5.1 Validación

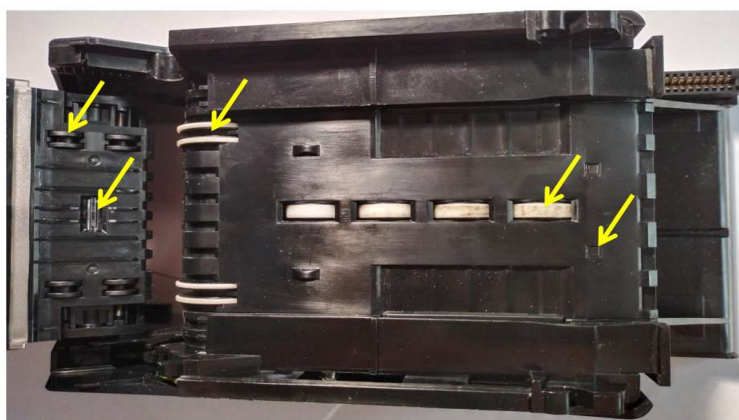
Se deben evitar introducir los billetes que exhiban las condiciones ilustradas en la siguiente imagen. Es posible que no se validen correctamente o, lo que es peor, pueden provocar un atasco y/o daños en la zona de transporte de la unidad.

- Rasgados
- Pliegues o con excesivas arrugas
- Sucios
- Rizados
- Mojados
- Que contengan objetos extraños y/o aceite



Se deben revisar:

- El estado de desgaste de las correas de transporte de los módulos extraíbles.
- Los sensores ubicados en los diferentes módulos y en la parte interna del validador, se podrán limpiar con aire comprimido o un paño húmedo (no usar alcohol isopropílico).



En caso de necesidad de limpiar las correas, se recomienda hacer con un paño humedecido en agua, no usar ningún tipo de alcohol.

5.2 Limpieza Sensores Nivel1

Existen 2 métodos de mantenimiento:

- El nivel 1 consiste en utilizar la toallita limpiadora homologada por CashDro que debe adquirir el cliente final, y que se encargará de hacer la limpieza superficial de los sensores de validación.

Debido a que la toallita será rechazada, solo realizará una limpieza del módulo validador.



La frecuencia de limpieza depende del volumen de billetes aceptados por CashDro, se recomienda consultar el manual específico de mantenimiento del modelo en cuestión.

Procedimiento de mantenimiento:

- 1.-Activar CashDro para la aceptación de efectivo en la opción de "CARGA"
- 2.-Insertar la tarjeta limpiadora en el Bill Validator
- 3.-La tarjeta será aceptada y expulsada automáticamente
- 4.-Repita esta operación hasta que la tarjeta esté seca
- 5.-Con estas toallitas las superficies anterior y posterior de las lentes ópticas redondeadas obtienen una limpieza efectiva



El proceso de limpieza se debe realizar en repetidas ocasiones hasta comprobar que la tarjeta ha capturado la suciedad del billeteo y que la tarjeta se ha secado totalmente.

La tarjeta se puede introducir por ambos lados, ya que limpia en ambas direcciones. Una toallita será desechada cuando su mayor parte esté negra o seca.

¡ATENCIÓN!

**Durante el proceso es posible que el Validador no se active en azul.
Espere varios segundos hasta que cese la humedad
en el Validador, reinicie CashDro y continúe con la operación**

5.3 Limpieza Sensores Nivel2

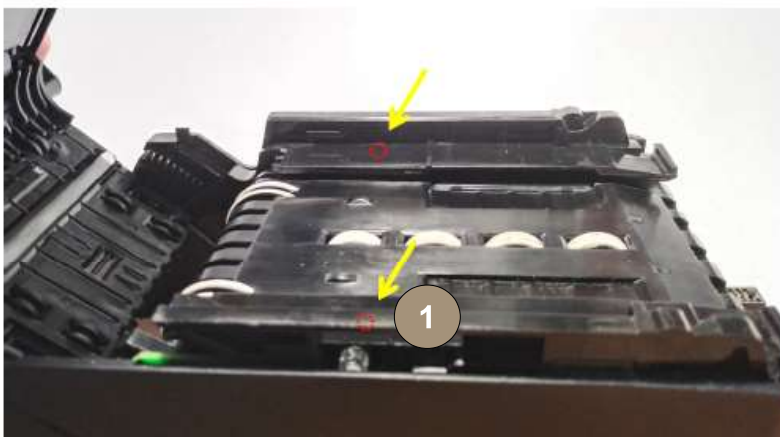
El nivel2 de mantenimiento implica realizar una limpieza manual, utilizando un conjunto de herramientas imprescindibles para cualquier técnico:

- Aire comprimido o soplador
- Bastoncillos de algodón o hisopos
- Paño de microfibra
- Guantes



5.3.1 Validador de billetes

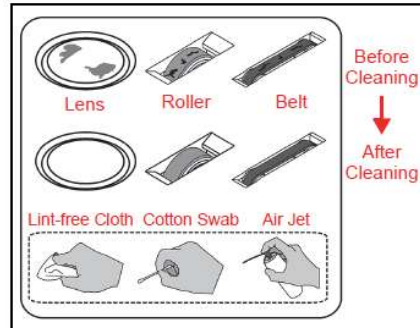
A continuación se muestran los sensores a los que se debe hacer mantenimiento, teniendo en cuenta todo el circuito que realiza un billete durante la validación y dispensación de billetes en el validador.



- ① Sensor de transporte de billete
- ② Sensor de detección de billete

5.3.2 Reciclador de billetes

A continuación se muestran los sensores a los que se debe hacer mantenimiento, teniendo en cuenta todo el circuito que realiza un billete durante la dispensación y almacenado.



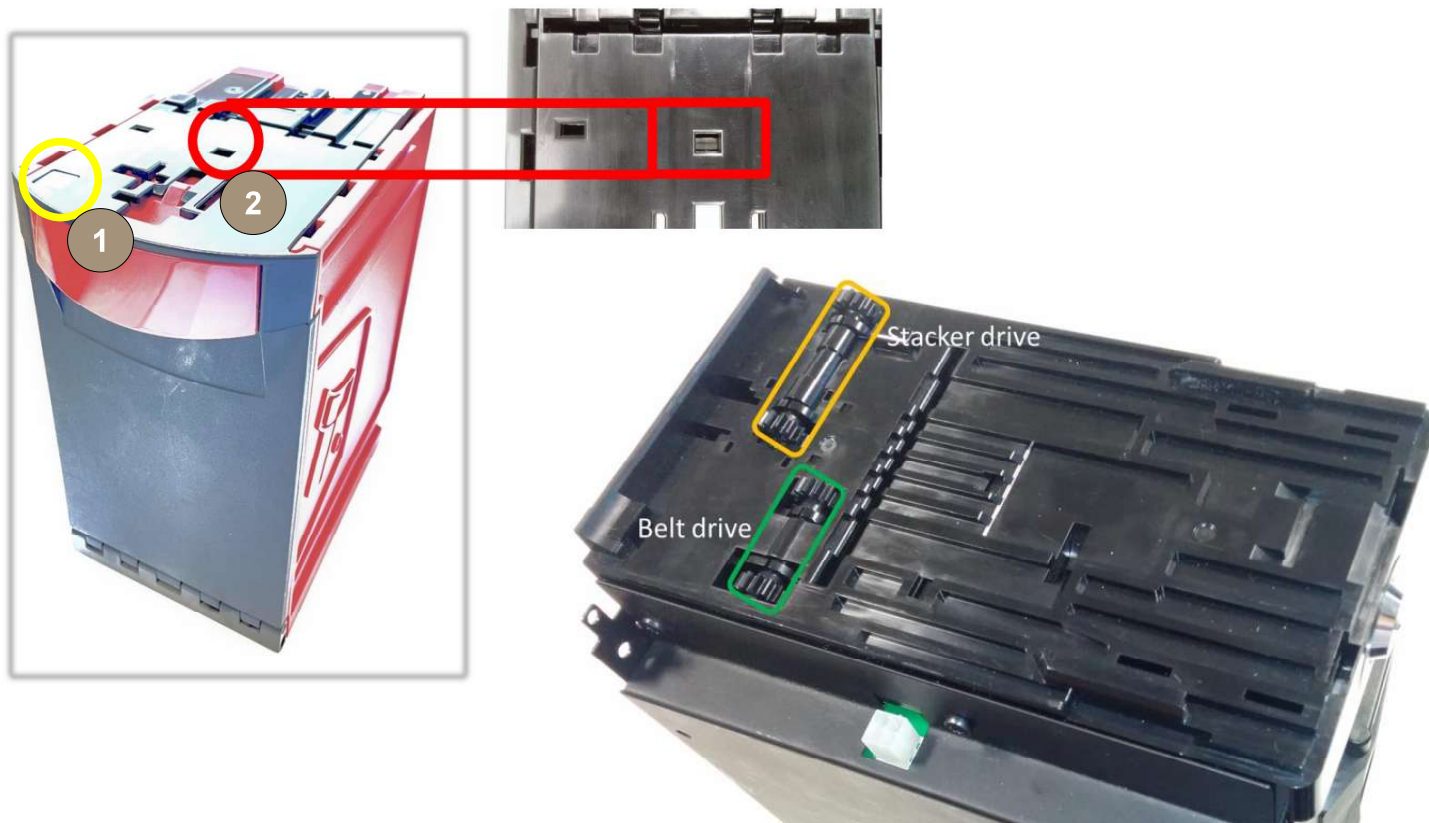
Abrir la tapa superior para verificar el estado de la cintas transparentes de las bobinas de almacenaje del reciclador, que pueden dañarse o ensuciarse y provocar atascos.



CashDro

5.3.3 Casete

A continuación se muestran los sensores a los que se debe hacer mantenimiento, teniendo en cuenta todo el circuito que realiza un billete durante la dispensación y almacenado.



- ① Sensor de detección de casete
- ② Sensor de transporte de billete

La frecuencia de limpieza depende del volumen de billetes aceptados por CashDro y los ciclos del dispositivo.

Se recomienda programar una tarea según periodicidad o ciclos en Tech Controller, de esta forma se creará una tarea automáticamente cuando sea necesario realizar el mantenimiento.

¡ATENCIÓN!

Para minimizar el riesgo de daños en las placas de circuitos impresos internos, nunca permita que el exceso de líquido gotee en el dispositivo. No utilice alcohol, limpiadores a base de cítricos, disolventes o agentes de limpieza que puedan dañar las superficies de plástico del dispositivo.

5.4 Test de funcionamiento

- ✓ Comprobar que el ensamblaje del validador, de los recicladores y del casete es correcto y que no hay ningún elemento que tenga movilidad o esté suelto.
- ✓ Verificar que las correas de transporte del validador no se encuentran rotas, dobladas, sucias y que giran correctamente.
- ✓ Verificar que la cintas de transferencia de los Bill Recyclers no se encuentran rotas, dobladas, sucias, que están tensadas y que giran correctamente.
- ✓ Verificar que los conectores están intactos y que los pines hacen buen contacto.
- ✓ Verificar LEDs de estado.
- ✓ Comprobar posición de los Dip Switch frontales, todos en OFF.
- ✓ Comprobar que, visualmente, no hay daños externos.
- ✓ Validar que los sensores ópticos del validador no están rallados.
- ✓ Hacer traspaso a casete de 2 billetes por denominación.
- ✓ Realizar diversos pagos/cargas de 85€ para verificar todos los recicladores.
- ✓ Comprobar visualmente en el reciclador, que los billetes se almacenan correctamente.
- ✓ Traspasar todo a casete y hacer vaciado de los recicladores mediante operación del software, retirar el casete de billetes.
- ✓ Verificar el ensamblaje del dispositivo en Cashdro, que se acoplen sus fijaciones inferiores donde se ubican los tornillos de sujeción al cabinet de CashDro.
- ✓ Verificar la versión del firmware sea vigente.